

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Empresa responsable:	Obtelco SAS
NIT:	Por confirmar
Producto / plataforma:	Orkyn — Orchestration Engine
Marco legal:	Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013 · Decreto 1074 de 2015
Fecha de vigencia:	14 de mayo de 2026
Versión:	v1.0 · Mayo 2026

1 IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Obtelco SAS (en adelante "Orkyn" o "el Responsable") es la empresa responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma **Orkyn — Orchestration Engine** y sus servicios asociados.

Los datos de contacto del Responsable son:

Razón social:	Obtelco SAS
NIT:	Por confirmar
Domicilio principal:	Colombia
Correo electrónico:	service@obtelco.com
Correo del área de datos:	lead.technology@obtelco.com
Sitio web:	https://orkyn.ai

2 MARCO LEGAL APLICABLE

El tratamiento de datos personales por parte de Orkyn / Obtelco SAS se rige por las siguientes normas del ordenamiento jurídico colombiano:

- **Constitución Política de Colombia, Art. 15:** derecho fundamental a la intimidad y al habeas data.
- **Ley 1581 de 2012:** Ley Estatutaria de Protección de Datos Personales.
- **Decreto 1377 de 2013** (compilado en el Decreto 1074 de 2015): reglamentación de la Ley 1581.
- **Circular Externa 002 de 2015 de la SIC:** Instrucciones sobre el Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Ley 1273 de 2009:** delitos informáticos y protección de la información.

- **Ley 2300 de 2023:** modificaciones en materia de datos personales de menores de edad.

3 DEFINICIONES

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato sensible: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación: origen racial, salud, vida sexual, biométricos, entre otros.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre el tratamiento: Obtelco SAS.

Encargado del Tratamiento: Quien realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.

Tratamiento: Operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, etc.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para realizar el tratamiento.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita al Titular sobre la existencia de la Política de Tratamiento.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio — autoridad de protección de datos en Colombia.

4 DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Orkyn recopila únicamente los datos personales necesarios para prestar sus servicios, siguiendo el principio de minimización. Los datos tratados pueden incluir:

4.1 Datos de identificación y contacto

- Nombre completo y apellidos.
- Dirección de correo electrónico corporativo.
- Número de teléfono o celular.
- Cargo y área en la organización.

4.2 Datos de la organización (persona jurídica)

- Razón social y NIT.
- Domicilio comercial.
- Información de contactos autorizados.

4.3 Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP y datos del dispositivo.
- Cookies y tecnologías de seguimiento (ver Sección 10).
- Registros de acceso y uso de la plataforma.
- Preferencias de configuración del usuario.

4.4 Datos de facturación y pagos

- Información de facturación empresarial.
- Historial de transacciones.
- Datos bancarios (procesados por pasarelas de pago certificadas PCI-DSS).

Nota: Orkyn **no recopila datos sensibles** (salud, creencias religiosas, afiliación política, datos biométricos) salvo consentimiento expreso y justificación válida. Tampoco recopila datos de menores de 18 años.

5 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales de los Titulares son tratados para las siguientes finalidades, todas amparadas en una base jurídica válida:

Prestación del servicio	Crear y gestionar cuentas de usuario, autenticar accesos, configurar agentes de IA y suministrar las funcionalidades contratadas.
Relación contractual	Ejecutar el contrato de servicio, gestionar facturación, cobros y soporte técnico.
Comunicaciones de servicio	Enviar notificaciones operativas, alertas de seguridad, actualizaciones y avisos de mantenimiento.
Mejora del producto	Analizar patrones de uso de forma agregada o anonimizada para optimizar funcionalidades.
Seguridad y prevención de fraude	Detectar y prevenir accesos no autorizados, fraudes y amenazas a la integridad de la plataforma.
Cumplimiento legal	Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas conforme a la ley colombiana.
Marketing y comunicaciones comerciales	Enviar información sobre nuevas funcionalidades o servicios de Orkyn, previa autorización expresa del Titular.

6 DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el Art. 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los datos personales tiene los siguientes derechos, que puede ejercer de forma gratuita:

- **Conocer:** Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
- **Actualizar:** Solicitar la actualización de sus datos cuando sean parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
- **Rectificar:** Corregir datos que resulten inexactos o induzcan a error.
- **Solicitar prueba:** Conocer la autorización otorgada al Responsable.
- **Ser informado:** Conocer el uso dado a sus datos personales.
- **Presentar quejas:** Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley 1581.

■ **Revocar la autorización:** Retirar el consentimiento al tratamiento, cuando no exista deber legal de mantenerlo.

■ **Solicitar supresión:** Pedir la eliminación de sus datos cuando el tratamiento no respete los principios de la Ley 1581.

■ **Abstenerse de responder:** No proporcionar datos sensibles cuando no sea legalmente exigible.

7

MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS (HABEAS DATA)

El Titular puede ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

Canal	Detalle	Tiempo de respuesta
Correo electrónico	service@obtelco.com	10 días hábiles (consultas) 15 días hábiles (reclamos)
Correo del DPO / Área Tecnología	lead.technology@obtelco.com	10 días hábiles
Formulario en plataforma	Sección «Privacidad» dentro del panel de usuario	10 días hábiles
Carta física	Domicilio principal de Obtelco SAS, Colombia	10 días hábiles

Los plazos anteriores se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta incompleta, se informará al Titular en los primeros 5 días hábiles. Los términos pueden prorrogarse hasta por 8 días hábiles adicionales, previa notificación.

8

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Orkyn puede transferir o transmitir datos personales a terceros únicamente bajo las siguientes condiciones:

- **Proveedores de infraestructura cloud** (p.ej. AWS, GCP) localizados fuera de Colombia, con cláusulas contractuales estándar de protección de datos.
- **Proveedores de servicios de pago** certificados PCI-DSS, para el procesamiento de transacciones.
- **Autoridades públicas colombianas** cuando sea legalmente exigido (SIC, Fiscalía, juzgados).
- **Aliados comerciales** solo con autorización previa y expresa del Titular.

Toda transferencia internacional de datos se realizará de conformidad con el Art. 26 de la Ley 1581 de 2012, garantizando niveles de protección adecuados en el país receptor.

9

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Obtelco SAS implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación o destrucción:

- Cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256).

- Autenticación multifactor (MFA) para el acceso a sistemas críticos.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) con mínimo privilegio.
- Auditorías de seguridad y pruebas de penetración periódicas.
- Copias de seguridad cifradas y planes de recuperación ante desastres.
- Registro de auditoría (logs) de todas las operaciones sobre datos.
- Capacitación periódica en seguridad de la información para el equipo.

En caso de una violación de seguridad que pueda afectar los derechos de los Titulares, Obtelco SAS notificará a la SIC y a los afectados en los términos exigidos por la ley, con un plazo máximo de **15 días hábiles** desde que se tenga conocimiento del incidente.

10 POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La plataforma Orkyn utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de usuario. A continuación se describen los tipos empleados:

Tipo de cookie	Finalidad	Duración
Esenciales	Autenticación, seguridad y funcionalidad básica	Sesión
Analíticas	Medición de uso y rendimiento (datos anonimizados)	12 meses
Preferencias	Recordar configuraciones del usuario	6 meses
Marketing	Solo con consentimiento expreso del Titular	12 meses

El Titular puede gestionar o deshabilitar las cookies no esenciales desde la configuración de su navegador o mediante el panel de preferencias disponible en la plataforma.

11 CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas en esta Política, y en todo caso:

- **Datos contractuales:** durante la vigencia del contrato y hasta 5 años después de su terminación (Código de Comercio colombiano).
- **Datos de facturación:** mínimo 5 años conforme a la legislación tributaria.
- **Datos de acceso y seguridad (logs):** hasta 12 meses.
- **Datos de marketing:** hasta que el Titular revoque su consentimiento.

Vencidos los plazos anteriores, los datos serán eliminados de forma segura o anonimizados de manera irreversible.

12 MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Obtelco SAS se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los Titulares a través de:

- Aviso destacado en la plataforma Orkyn.
- Correo electrónico al último correo registrado del Titular.
- Publicación en el sitio web oficial de Orkyn.

La continuación en el uso de la plataforma tras la notificación constituirá aceptación de los cambios. Si el Titular no está de acuerdo, podrá ejercer su derecho de supresión.

13 AUTORIDAD DE CONTROL — SIC

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 en Colombia. El Titular puede presentar quejas o consultas ante la SIC una vez agotado el trámite interno ante Obtelco SAS:

- **Sitio web:** www.sic.gov.co
- **Línea de atención:** 01 8000 910 165
- **Correo:** contactenos@sic.gov.co
- **Dirección:** Carrera 13 No. 27-00, Bogotá D.C., Colombia

14 VIGENCIA

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales entra en vigor el **14 de mayo de 2026** y deroga cualquier documento anterior sobre la misma materia. Permanecerá vigente hasta que sea expresamente modificada o reemplazada.

Obtelco SAS

service@obtelco.com · lead.technology@obtelco.com

Responsable del Tratamiento de Datos

Documento generado: Mayo 2026